



POLITICA DEL LABORATORIO

DOC.01

Rev. 0 del
14/03/2025

Il Laboratorio di Analisi Chimiche di **PMI SERVICE S.r.l.** è situato presso lo stabilimento di via G. Ferraris snc, ad Arezzo. Le principali aree di attività del laboratorio comprendono analisi su **aria, acqua e ambienti di lavoro**.

Attività del Laboratorio

Il Laboratorio svolge le seguenti attività specialistiche:

- Analisi su matrici aria e scarichi reflui industriali per la quantificazione di eventuali inquinanti e la verifica della conformità ai limiti di legge;
- Analisi di terre e rocce da scavo;
- Valutazione della salubrità degli ambienti di lavoro tramite monitoraggi ambientali e personali per l'esposizione a sostanze chimiche;
- Campionamento e analisi delle acque destinate al consumo umano;
- Campionamento dell'amianto;
- Valutazione dello stato di conservazione delle coperture in cemento-amianto, con relativa redazione della relazione tecnica.

Impegni del Laboratorio

PMI SERVICE S.r.l. attribuisce massima importanza alle attività svolte dal proprio Laboratorio e si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Implementare e mantenere un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- Garantire imparzialità, riservatezza e competenza del personale;
- Offrire un servizio affidabile e di qualità, nel rispetto della normativa vigente;
- Promuovere la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- Assicurare l'affidabilità delle prove accreditate e dei risultati ottenuti.

Azioni per il raggiungimento degli obiettivi

Per garantire il perseguimento e il mantenimento degli obiettivi sopra descritti, il Laboratorio si impegna a:

- Assicurare risorse adeguate (umane, economiche, materiali e infrastrutturali) e coinvolgere tutte le parti interessate;
- Attuare una valutazione continua dei rischi e pianificare azioni mirate per la loro gestione, al fine di cogliere opportunità e prevenire effetti indesiderati;
- Coinvolgere tutte le Funzioni Aziendali, attribuendo loro responsabilità e autonomia per il raggiungimento degli standard di qualità;
- Applicare, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione in conformità alla ISO 17025 e ai requisiti dell'ente di accreditamento;
- Formare e coinvolgere il personale nell'utilizzo della documentazione di sistema;
- Eseguire le prove in conformità a metodi validati, ai requisiti del sistema di gestione e a quanto concordato contrattualmente con i clienti;

	POLITICA DEL LABORATORIO	DOC.01
		Rev. 0 del 14/03/2025

- Applicare procedure sistematiche di controllo qualità sui dati analitici;
- Promuovere l'aggiornamento tecnologico e la diffusione del know-how, compatibilmente con le risorse disponibili;
- Gestire efficacemente non conformità, con attuazione di azioni correttive e preventive adeguate;
- Monitorare le prestazioni del laboratorio e i feedback dei clienti, al fine di individuare criticità e opportunità di miglioramento;
- Eseguire audit interni per verificare la corretta applicazione del Sistema di Gestione per l'accreditamento.

Riesame e Diffusione della Politica

La presente Politica viene riesaminata periodicamente in occasione del Riesame della Direzione o a seguito di cambiamenti significativi di tipo organizzativo, strategico o strutturale.

La Politica viene diffusa a tutte le parti interessate mediante l'affissione nella bacheca aziendale e la pubblicazione sul sito web aziendale.

Arezzo, 10/07/2025

Per la Direzione
Il Segretario
PAPINI ALESSANDRA

