

1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale:

La Mano Amica Società Cooperativa Sociale ONLUS ha redatto il Bilancio Sociale per l'esercizio 01.01.2023 – 31.12.2023.

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale, come da decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 04.07.2019.

Si è proceduto partendo da una analisi della realtà cooperativa, con l'utilizzo di dati raccolti a cura dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Le fonti informative utilizzate per la redazione del bilancio sociale sono:

- atti aziendali;
- atti societari;
- documenti contabili;

2) Informazioni generali sull'Ente:

Ragione sociale: La Mano Amica Società Cooperativa Sociale ONLUS

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS: Società cooperativa e Impresa Sociale

Sede legale: Foiano della Chiana (AR), via F. Redditi 2/A , CAP 52045

Codice fiscale e Partita Iva 02043610514;

Sedi operative: Foiano della Chiana (AR), via F. Redditi 2/A , CAP 52045

Aree territoriali di operatività: provincia di Arezzo, Comune di Foiano della Chiana, Provincia di Siena, Comune di Sinalunga e Comune di Lucignano.

Valori e finalità perseguite:

La *mission* de La Mano Amica Società cooperativa sociale ONLUS è lo sviluppo del benessere fisico e psichico delle persone, con particolare riguardo a quelle svantaggiate, e l'integrazione sociale e occupazionale delle persone a rischio di esclusione sociale.

Non ha finalità speculative e, ispirandosi ai principi della mutualità e della solidarietà sociale, si propone di gestire attività volte a favorire le migliori condizioni economiche dei propri lavoratori, con attenzione agli equilibri economici ed organizzativi della Società, anche attraverso:

- gestione di attività di formazione ed addestramento dei propri soci, realizzate anche con l'ausilio degli Enti Locali, Regionali, Statali e della Comunità Europea;
- progettazione, sostegno e realizzazione di progetti di integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi della legge 381/91, anche con l'ausilio di soggetti terzi;

Attività statutarie svolte in percentuale maggioritaria:

Si dà evidenza che il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate, e si circostanza che la Società svolge attività consistenti nella erogazione di servizi finalizzati all'inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate, ed in particolare:

- servizio cimiteriale (esumazioni, estumulazioni, sepolture e tumulazioni, pulizie degli ambienti);
- servizio di custodia di palestre;
- servizio di vigilanza e scuolabus;
- servizio di pulizie fabbricati presso privati;
- servizi vari presso terzi.

Attività che vengono svolte in maniera secondaria / strumentale:

La Società, inoltre, in via secondaria, eroga ulteriori servizi di minore impatto sul fatturato, quali:

- prestazioni occasionali su richiesta di Parrocchie, Musei e in occasione di Feste paesane.

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore:

La Società partecipa al Consorzio COOB, *"un consorzio regionale di imprese sociali che ha come scopo quello di accrescere le opportunità di inclusione lavorativa delle proprie consorziate, stimolare progetti di sviluppo territoriale e accrescere il benessere delle comunità."*. Il rapporto di partecipazione è cessato con la data del 31.12.2022. La liquidazione dei rapporti inerenti detta partecipazione dovrà avvenire con l'approvazione del Bilancio del Consorzio al 31.12.2023.

Contesto di riferimento:

nel contesto di riferimento del territorio comunale la Società opera con Pubblica Assistenza, AVIS Donatori Sangue sez. Foiano della Chiana, Associazione Pro-Loco Foiano della Chiana e Associazione culturale Carnevale Foiano della Chiana.

3) Struttura, governo e amministrazione:

Consistenza e composizione della base sociale:

La Mano Amica Società Cooperativa ONLUS ha come propri soci n. 9 persone fisiche.

Consistenza e composizione della base sociale:

Numero	Tipologia Soci
5	Soci cooperatori lavoratori
1	Socio cooperatore non lavoratore
3	Soci amministratori

Il Consiglio di amministrazione è composto da:

Bilancio Sociale al 31.12.2023
LA MANO AMICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

- BONCI ANDREA, nato a Sinalunga (SI) il 25.02.1978, consigliere e presidente, in carica dal 30.04.2023 fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2025 (prima nomina: 23.05.2013);
- CONSOLI MARIO nato a Foiano della Chiana (AR) il 18.03.1951, consigliere e vice presidente, in carica dal 30.04.2023 fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2025 (prima nomina: 24.06.2010);
- BIAGIOTTI PASQUALE, nato a Foiano della Chiana (AR) il 23.03.1949, consigliere, in carica dal 30.04.2023 fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2025 (prima nomina: 24.06.2010);

Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'Ente:

Nell'anno 2023 sono stati svolti n° 3 consigli di amministrazione (mesi di Marzo e Settembre) e n° 1 assemblea dei soci (mese di Aprile).

Durante l'anno si svolgono incontri tematici con i soci per illustrare le opportunità inerenti bandi, la formazione, incontri organizzativi vari, incontri di coordinamento per servizi specifici, incontri informativi.

La Società, per il tramite dei suoi amministratori, usa anche canali social (gruppo *whatsapp* dedicato) per informare i soci in tempo reale riguardo a determine regionali d'interesse, nuove normative, bandi per richieste di contributo, bandi per lo sviluppo di nuove progettualità, inoltre i coordinatori e il personale amministrativo è a disposizione degli associati, per informazioni o supporto, attraverso la propria mail ed un recapito telefonico.

Principali stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
PERSONALE	Informative aziendali – mail – Whatsapp	1 – Informazione
SOCI	Assemblea - Whatsapp	1 – Informazione
CLIENTI / UTENTI *	Analisi bisogni sui servizi e sul territorio	4 – Coproduzione
FORNITORI **	Collaborazione operativa	2 – Consultazione
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE *	Condivisione progetti e gestione servizi	3 – Co-progettazione
COLLETTIVITA'	Pubblici Registri	1 – Informazione

Con riferimento ai seguenti *Stakeholder*, si segnalano i principali nominativi:

* Comune di Foiano della Chiana, Comune di Sinalunga, Comune di Lucignano.

** Marcelli Materiali Edili SRL, Maes di Sonnati Paolo & C. SAS, F.V.L. SAS, B.M.C. SRL, FAL ART SRL. + Centrofarc SPA, Imballaggi Alimentari SRL, Madip di Del Corto SNC, Onled di Castellani, Co.s.p.ar SCRL.

4) Persone che operano per l'Ente:

Con riferimento alle mansioni svolte dai volontari e dagli altri soci lavoratori, si rappresenta la seguente organizzazione interna, secondo il criterio della tipologia di attività svolta, durante l'anno 2023:

N.3 SOCI VOLONTARI.....CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N.1 SOCIO VOLONTARIO.....IMPIEGATO PRESSO I DUE CIMITERI - FOIANO

N.2 SOCI LAVORATORI.....IMPIEGATI PRESSO I DUE CIMITERI - FOIANO

N.1 SOCIO LAVORATORE.....IMPIEGATO -PULIZIA E CUSTODIA PALESTRE

N.2 SOCI LAVORATORI.....IMPIEGATI SU SCUOLABUS -COMUNE di FOIANO,

Con riferimento ai lavoratori subordinati impiegati nell'attività sociale, si riassumono con tabelle le seguenti modalità occupazionali:

N.	Occupazioni
14	Lavoratori subordinati occupati nell'anno di riferimento
8	Di cui maschi
6	Di cui femmine
0	Di cui under 35
10	Di cui over 50

Bilancio Sociale al 31.12.2023
LA MANO AMICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
2	Di cui maschi
0	Di cui femmine
0	di cui under 35
2	Di cui over 50

Composizione del Personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale alla data del 31.12.2023

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
TOTALE	8	4
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	5	4
Operai avventizi	0	0
Altro	3	0

Composizione del Personale per anzianità aziendale

	In forza al 31/12/2023	In forza al 31/12/2022
TOTALE	12	8
< 6 anni	11	7
6-10 anni	1	1
11-20 anni	0	0
>20 anni	0	0

Bilancio Sociale al 31.12.2023
LA MANO AMICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

N. dipendenti	Profili
12	TOTALE Dipendenti
6	Addetti Pulizie e servizi vari
2	Accompagnatrici Scuolabus
4	Servizi cimiteriali

Di cui dipendenti svantaggiati	
5	TOTALE Dipendenti
5	Di cui Lavoratori svantaggio certificato L. n. 381/1991
0	Di cui Lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Tirocini e stage	
0	TOTALE tirocini e stage
0	Di cui Tirocini e stage
0	Di cui volontari in Servizio Civile

Volontari	
4	TOTALE volontari
4	Di cui soci volontari
0	Di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / Non obbligatoria	Costi sostenuti
-	-	-	-	-	-

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / Non obbligatoria	Costi sostenuti
-	-	-	-	-	-

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
8	TOTALE dipendenti indeterminato	0	8
5	Di cui maschi	0	5
3	Di cui femmine	0	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	TOTALE dipendenti determinato	0	4
1	Di cui maschi	0	1
3	Di cui femmine	0	3

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica, e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

	Tipologia compenso	Totale annuo lordo
Membri CdA	Emolumenti / retribuzione	Nessun compenso

Il contratto di lavoro applicato è il CCNL delle cooperative sociali.

Nell'anno 2023, per gli spostamenti effettuati con la propria autovettura, sono stati erogati ai volontari (n.1) e ai membri del CdA (n. 3) a titolo di rimborso su base chilometrica complessivi € 911,65 (rif. Tabelle ACI); in questo caso viene richiesta all'interessato un'autodichiarazione che riporti il motivo dello spostamento e la distanza percorsa.

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e la retribuzione annua lorda minima nell'anno 2023 è pari a 1,12.

5) Obiettivi e attività:

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività:

Nel corso del 2023 si è registrata un contenuto decremento nel volume dei ricavi conseguente alla riduzione dell'impegno richiesto nel servizio scuolabus.

L'azione e l'impegno che è stato messo in essere è stato quello di far fronte a tali minori entrate con l'ampliamento dei servizi già erogati, verificando la propria disponibilità nei confronti delle istituzioni locali dei Comuni limitrofi (vedi Comune di Lucignano e Comune di Sinalunga).

I settori ed i progetti nei quali è stata concentrata l'attività sociale, sono stati l'incremento del settore cimiteriale e l'ambito delle pulizie verso i privati e l'attività di custodia delle palestre comunali.

La Società ha presentato domande di partecipazione a bandi (Comuni di Sinalunga, Foiano della Chiana, Lucignano), per i quali è risultata aggiudicatrice.

Gli obiettivi a breve termine:

È stata impostata per l'esercizio 2024 una necessaria politica di contenimento dei costi, pur con l'obiettivo a breve termine ed in una cornice di mantenimento dei posti di lavoro.

Gli obiettivi a lungo termine:

- sviluppo di attività volte all'inclusione sociale di persone in condizioni di fragilità e con disabilità;
- sviluppo di inserimenti lavorativi protetti;
- migliorare la sostenibilità ambientale dei nostri processi;

Beneficiari diretti e indiretti:

I beneficiari diretti delle nostre attività sono

- persone con disabilità e/o con difficoltà di inserimento lavorativo, e loro famiglie;
- Enti pubblici, quali i Comuni;
- i soci de La mano amica Società Cooperativa sociale ONLUS e i loro lavoratori;

6) Situazione economico-finanziaria:

Stato patrimoniale micro

	31-12-2023	31-12-2022
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	0	70
II - Immobilizzazioni materiali	1.671	2.393
III - Immobilizzazioni finanziarie	41.610	35.370
Totale immobilizzazioni (B)	43.281	37.833
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	1.100	1.081
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	27.233	15.933
esigibili oltre l'esercizio successivo	0	27
Totale crediti	27.233	15.960
IV - Disponibilità liquide	17.316	26.036
Totale attivo circolante (C)	45.649	43.077
D) Ratei e risconti	442	496
Totale attivo	89.372	81.406
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	900	900
IV - Riserva legale	8.430	7.666
VI - Altre riserve	12.467	10.759
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	4.009	2.549
Totale patrimonio netto	25.806	21.874
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	12.663	10.757
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	29.475	22.446
esigibili oltre l'esercizio successivo	21.428	25.129
Totale debiti	50.903	47.575
E) Ratei e risconti	0	1.200
Totale passivo	89.372	81.406

Conto economico micro

	31-12-2023	31-12-2022
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	110.059	117.700
5) altri ricavi e proventi		
altri	0	211
Totale altri ricavi e proventi	0	211
Totale valore della produzione	110.059	117.911
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	5.541	4.241
7) per servizi	13.158	13.645
8) per godimento di beni di terzi	1.620	1.480
9) per il personale		
a) salari e stipendi	64.622	71.759
b) oneri sociali	12.789	12.397
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	4.662	5.704
c) trattamento di fine rapporto	4.662	5.704
Totale costi per il personale	82.073	89.860
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	888	1.046
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	70	70
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	818	976
Totale ammortamenti e svalutazioni	888	1.046
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(18)	461
14) oneri diversi di gestione	2.264	3.880
Totale costi della produzione	105.526	114.613
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	4.533	3.298
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	-	17
Totale proventi diversi dai precedenti	-	17
Totale altri proventi finanziari	-	17
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	298	557
Totale interessi e altri oneri finanziari	298	557
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(298)	(540)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	4.235	2.758
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	226	209
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	226	209
21) Utile (perdita) dell'esercizio	4.009	2.549

Provenienza delle risorse:

RICAVI	2023
Ricavi attività verso Enti Pubblici	€ 80.370
Ricavi attività da servizi ai privati	€ 29.689
Contributi pubblici	€ 0

Le attività svolte nel 2023 nei confronti degli Enti pubblici sono giunte a seguito della partecipazione della Società a bandi pubblici per € 59.908 e da affidamenti diretti per € 20.462, da parte di Amministrazioni Comunali.

La partecipazione a bandi viene svolta prevalentemente su impulso e fattiva collaborazione del Consiglio di Amministrazione, il quale si occupa pure della rendicontazione delle risorse pubbliche e private ottenute.

Negli anni gli amministratori hanno optato per la via di partecipazione legata alla necessità, ovvero si è stabilito di partecipare a bandi o gare soltanto nel caso in cui l'oggetto fossero servizi specifici della cooperativa, già svolti e comunque per i quali vi fosse una forte esperienza pregressa. Si è scelto una partecipazione consapevole e mirata ai fini del miglioramento della qualità dei servizi e dell'economicità degli stessi.

7) Altre informazioni:

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nulla da osservare.

Informazioni di tipo ambientale

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte: particolare attenzione viene riservata allo smaltimento dei rifiuti, che vengono differenziati in base alla tipologia, alla pericolosità e alla possibilità di recupero (poi smaltiti a cura delle Amministrazioni Comunali di competenza), e al contenimento dei consumi energetici e idrici nei servizi da noi condotti.

Altre Informazioni di natura non finanziaria:

Parità di genere: Come già evidenziato al punto *Persone che operano per l'ente* nel totale dei nostri dipendenti 6 su 12 sono donne, spesso il loro lavoro presso la cooperativa è componente importante del reddito del nucleo familiare.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio:

Il numero dei partecipanti ai CDA è totalitario, mentre alle Assemblee dei soci si attesta su percentuali prossime al 100%, gli argomenti trattati in queste sedi sono tutti quelli che riguardano la gestione ordinaria della cooperativa e ovviamente quelle che riguardano degli avvenimenti straordinari. Nei CDA viene presa ogni decisione, dalla gestione dei servizi, alla gestione del credito, a questioni riguardanti il personale; le Assemblee dei soci vengono convocate per l'approvazione del bilancio, per modifiche dello statuto o per le motivazioni previste dallo Statuto stesso.

8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo:

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 – “*Linee guida del bilancio sociale per gli ETS*” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Ricorrendone le condizioni di legge, la Società cooperativa non ha proceduto alla nomina di un organo di controllo, per cui lo stesso è effettuato dai soci, ai sensi dell'art. 2476 c.c.. Momento di espressione di tale valutazione è rappresentato comunque dall'assemblea dei soci.