

1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale:

La Mano Amica Società Cooperativa Sociale ONLUS ha redatto il Bilancio Sociale per l'esercizio 01.01.2022 – 31.12.2022.

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale, come da decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 04.07.2019.

Si è proceduto partendo da una analisi della realtà cooperativa, con l'utilizzo di dati raccolti a cura dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Le fonti informative utilizzate per la redazione del bilancio sociale sono:

- atti aziendali;
- atti societari;
- documenti contabili;

2) Informazioni generali sull'Ente:

Ragione sociale: La Mano Amica Società Cooperativa Sociale ONLUS

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS: Società cooperativa e Impresa Sociale

Sede legale: Foiano della Chiana (AR), via F. Redditi 2/A , CAP 52045

Codice fiscale e Partita Iva 02043610514;

Sedi operative: Foiano della Chiana (AR), via F. Redditi 2/A , CAP 52045

Aree territoriali di operatività: provincia di Arezzo, Comune di Foiano della Chiana, Comune di Sinalunga e Comune di Lucignano.

Valori e finalità perseguite:

La *mission* de La Mano Amica Società cooperativa sociale ONLUS è lo sviluppo del benessere fisico e psichico delle persone, con particolare riguardo a quelle svantaggiate, e l'integrazione sociale e occupazionale delle persone a rischio di esclusione sociale.

Non ha finalità speculative e, ispirandosi ai principi della mutualità e della solidarietà sociale, si propone di gestire attività volte a favorire le migliori condizioni economiche dei propri lavoratori, con attenzione agli equilibri economici ed organizzativi della Società, anche attraverso:

- gestione di attività di formazione ed addestramento dei propri soci, realizzate anche con l'ausilio degli Enti Locali, Regionali, Statali e della Comunità Europea;
- progettazione, sostegno e realizzazione di progetti di integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi della legge 381/91, anche con l'ausilio di soggetti terzi;

Attività statutarie svolte in percentuale maggioritaria:

Si dà evidenza che il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate, e si circostanzia che la Società svolge attività consistenti nella erogazione di servizi finalizzati all'inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate, ed in particolare:

- servizio cimiteriale (esumazioni, estumulazioni, sepolture e tumulazioni, pulizie degli ambienti);
- servizio di custodia di palestre;
- servizio di vigilanza e scuolabus;
- servizio di pulizie fabbricati presso privati

Attività che vengono svolte in maniera secondaria / strumentale:

La Società, inoltre, in via secondaria, eroga ulteriori servizi di minore impatto sul fatturato, quali:

- prestazioni occasionali su richiesta di Parrocchie, Musei e in occasione di Feste paesane.

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore:

La Società partecipa al Consorzio COOB, *“un consorzio regionale di imprese sociali che ha come scopo quello di accrescere le opportunità di inclusione lavorativa delle proprie consorziate, stimolare progetti di sviluppo territoriale e accrescere il benessere delle comunità.”*. Il rapporto di partecipazione è cessato con la data del 31.12.2022.

Contesto di riferimento:

nel contesto di riferimento del territorio comunale la Società opera con Pubblica Assistenza ed AVIS Donatori Sangue sez. Foiano della Chiana.

3) Struttura, governo e amministrazione:

Consistenza e composizione della base sociale:

La Mano Amica Società Cooperativa ONLUS ha come propri soci n. 9 persone fisiche.

Consistenza e composizione della base sociale:

Numero	Tipologia Soci
5	Soci cooperatori lavoratori
1	Socio cooperatore non lavoratore
3	Soci amministratori

Il Consiglio di amministrazione è composto da:

- BONCI ANDREA, nato a Sinalunga (SI) il 25.02.1978, consigliere e presidente, in carica dal 26.06.2020 al 25.06.2023 (prima nomina: 23.05.2013);

Bilancio Sociale al 31.12.2022
LA MANO AMICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

- CONSOLI MARIO nato a Foiano della Chiana (AR) il 18.03.1951, consigliere e vice presidente, in carica dal 26.06.2020 al 25.06.2023 (prima nomina: 24.06.2010);
- BIAGIOTTI PASQUALE, nato a Foiano della Chiana (AR) il 23.03.1949, consigliere, in carica dal 26.06.2020 al 25.06.2023 (prima nomina: 24.06.2010);

Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'Ente:

Nell'anno 2022 sono stati svolti n° 3 consigli di amministrazione (mesi di Febbraio, Marzo e Settembre) e n° 2 assemblee dei soci (mesi di Febbraio e di Aprile).

Durante l'anno si svolgono incontri tematici con i soci per illustrare le opportunità inerenti bandi, la formazione, incontri organizzativi vari, incontri di coordinamento per servizi specifici, incontri informativi.

La Società, per il tramite dei suoi amministratori, usa anche canali social (gruppo *whatsapp* dedicato) per informare i soci in tempo reale riguardo a determine regionali d'interesse, nuove normative, bandi per richieste di contributo, bandi per lo sviluppo di nuove progettualità, inoltre i coordinatori e il personale amministrativo è a disposizione degli associati, per informazioni o supporto, attraverso la propria mail ed un recapito telefonico.

Principali stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
PERSONALE	Informative aziendali – mail – Whatsapp	1 - Informazione
SOCI	Assemblea - Whatsapp	1 – Informazione
CLIENTI / UTENTI *	Analisi bisogni sui servizi e sul territorio	4 – Coproduzione
FORNITORI **	Collaborazione operativa	2 – Consultazione
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE *	Condivisione progetti e gestione servizi	3 – Co-progettazione
COLLETTIVITA'	Pubblici Registri	1 - Informazione

Con riferimento ai seguenti *Stakeholder*, si segnalano i principali nominativi:

* Comune di Foiano della Chiana, Comune di Sinalunga, Comune di Lucignano.

** Marcelli Materiali Edili SRL, Maes di Sonnati Paolo & C. SAS, F.V.L. SAS, B.M.C. SRL, FAL ART SRL. + Centrofarc SPA, Imballaggi Alimentari SRL, Madip di Del Corto SNC, Onled di Castellani, Co.s.p.ar SCRL.

4) Persone che operano per l'Ente:

Con riferimento alle mansioni svolte dai volontari e dagli altri soci lavoratori, si rappresenta la seguente organizzazione interna, secondo il criterio della tipologia di attività svolta, durante l'anno 2022:

N.3 SOCI VOLONTARI.....CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N.1 SOCIO VOLONTARIO.....IMPIEGATO PRESSO I DUE CIMITERI - FOIANO

N.2 SOCI LAVORATORI.....IMPIEGATI PRESSO I DUE CIMITERI - FOIANO

N.1 SOCIO LAVORATORE.....IMPIEGATO -PULIZIA E CUSTODIA PALESTRE

N.5 SOCI LAVORATORI.....IMPIEGATI SU SCUOLABUS -COMUNE di FOIANO,

Con riferimento ai lavoratori subordinati impiegati nell'attività sociale, si riassumono con tabelle le seguenti modalità occupazionali:

N.	Occupazioni
12	Lavoratori subordinati occupati nell'anno di riferimento
6	Di cui maschi
6	Di cui femmine
0	Di cui under 35
7	Di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
1	Di cui maschi
3	Di cui femmine
0	di cui under 35
2	Di cui over 50

Composizione del Personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale alla data del 31.12.2022

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
TOTALE	8	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	5	0

Bilancio Sociale al 31.12.2022
LA MANO AMICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Operai avventizi	0	0
Altro	3	0

Composizione del Personale per anzianità aziendale

	In forza al 31/12/2022	In forza al 31/12/2021
TOTALE	8	14
< 6 anni	7	12
6-10 anni	1	2
11-20 anni	0	0
>20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
8	TOTALE Dipendenti
1	Addetti Pulizie e servizi vari
2	Accompagnatrici Scuolabus
5	Servizi cimiteriali

Di cui dipendenti svantaggiati	
4	TOTALE Dipendenti
4	Di cui Lavoratori svantaggio certificato L. n. 381/1991
0	Di cui Lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Tirocini e stage	
0	TOTALE tirocini e stage
0	Di cui Tirocini e stage
0	Di cui volontari in Servizio Civile

Bilancio Sociale al 31.12.2022
LA MANO AMICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Volontari	
4	TOTALE volontari
4	Di cui soci volontari
0	Di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / Non obbligatoria	Costi sostenuti
-	-	-	-	-	-

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / Non obbligatoria	Costi sostenuti
6	<i>Corso di primo soccorso</i>	12 (8 dipendenti e 4 soci volontari)	6	Obbligatoria	€ 0

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
8	TOTALE dipendenti indeterminato	0	8
5	Di cui maschi	0	5
3	Di cui femmine	0	3

Bilancio Sociale al 31.12.2022
LA MANO AMICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	TOTALE dipendenti determinato	0	0
0	Di cui maschi	0	0
0	Di cui femmine	0	0

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica, e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

	Tipologia compenso	Totale annuo lordo
Membri CdA	Emolumenti / retribuzione	Nessun compenso

Nell'anno 2022 è stata fatta per i dipendenti un'attività di formazione specifica riguardante le misure da adottare per il contenimento della pandemia da Covid-19.

Il contratto di lavoro applicato è il CCNL delle cooperative sociali.

Nell'anno 2022, per gli spostamenti effettuati con la propria autovettura, sono stati erogati ai volontari (n.1) e ai membri del CdA (n. 3) a titolo di rimborso su base chilometrica complessivi € 1.985,00 (rif. Tabelle ACI); in questo caso viene richiesta all'interessato un'autodichiarazione che riporti il motivo dello spostamento e la distanza percorsa.

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e la retribuzione annua lorda minima nell'anno 2022 è pari a 1,12.

5) Obiettivi e attività:

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività:

Nel corso del 2022 si sono registrati cali di volumi di ricavi conseguenti al venir meno di alcuni servizi alla luce dei decreti di contenimento dettati dalla emergenza epidemiologica Covid-19, nel settore pubblico.

L'azione e l'impegno che è stato messo in essere è stato quello di far fronte a tali minori entrate con nuovi servizi, verificando la propria disponibilità nei confronti delle istituzioni locali dei Comuni limitrofi (vedi Comune di Lucignano).

I settori ed i progetti nei quali è stata concentrata l'attività sociale, sono stati l'incremento del settore cimiteriale e l'ambito delle pulizie verso i privati e l'attività di custodia delle palestre comunali.

La Società ha presentato domande di partecipazione a bandi (Comuni di Sinalunga, Scarlino), per i quali, purtroppo, non è risultata aggiudicatrice, mentre si è aggiudicata il bando del Comune di Lucignano.

Gli obiettivi a breve termine:

È stata impostata per l'esercizio 2023 una necessaria politica di contenimento dei costi, pur con l'obiettivo a breve termine ed in una cornice di mantenimento dei posti di lavoro.

Gli obiettivi a lungo termine:

- sviluppo di attività volte all'inclusione sociale di persone in condizioni di fragilità e con disabilità;
- sviluppo di inserimenti lavorativi protetti;
- migliorare la sostenibilità ambientale dei nostri processi;

Beneficiari diretti e indiretti:

I beneficiari diretti delle nostre attività sono

- persone con disabilità e/o con difficoltà di inserimento lavorativo, e loro famiglie;
- Enti pubblici, quali i Comuni;
- i soci de La mano amica Società Cooperativa sociale ONLUS e i loro lavoratori;

6) Situazione economico-finanziaria:

Stato patrimoniale micro

	31-12-2022	31-12-2021
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	70	140
II - Immobilizzazioni materiali	2.393	2.828
III - Immobilizzazioni finanziarie	35.370	29.230
Totale immobilizzazioni (B)	37.833	32.198
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	1.081	1.542
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	15.933	44.215
esigibili oltre l'esercizio successivo	27	-
Totale crediti	15.960	44.215
IV - Disponibilità liquide	26.036	18.127
Totale attivo circolante (C)	43.077	63.884
D) Ratei e risconti	496	905
Totale attivo	81.406	96.987
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	900	1.400
IV - Riserva legale	7.666	7.254
VI - Altre riserve	10.759	9.838
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	2.549	1.373
Totale patrimonio netto	21.874	19.865
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	10.757	15.479
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	22.446	30.916
esigibili oltre l'esercizio successivo	25.129	30.000
Totale debiti	47.575	60.916
E) Ratei e risconti	1.200	727
Totale passivo	81.406	96.987

Conto economico micro

	31-12-2022	31-12-2021
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	117.700	141.076
5) altri ricavi e proventi		
altri	211	-
Totale altri ricavi e proventi	211	-
Totale valore della produzione	117.911	141.076
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.241	3.229
7) per servizi	13.645	20.245
8) per godimento di beni di terzi	1.480	1.200
9) per il personale		
a) salari e stipendi	71.759	83.521
b) oneri sociali	12.397	19.294
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	5.704	6.025
c) trattamento di fine rapporto	5.704	6.025
Totale costi per il personale	89.860	108.840
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	1.046	1.133
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	70	70
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	976	1.063
Totale ammortamenti e svalutazioni	1.046	1.133
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	461	258
14) oneri diversi di gestione	3.880	3.287
Totale costi della produzione	114.613	138.192
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	3.298	2.884
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	17	-
Totale proventi diversi dai precedenti	17	-
Totale altri proventi finanziari	17	-
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	557	1.214
Totale interessi e altri oneri finanziari	557	1.214
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(540)	(1.214)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	2.758	1.670
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	209	297
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	209	297
21) Utile (perdita) dell'esercizio	2.549	1.373

Provenienza delle risorse:

RICAVI	2022
Ricavi attività verso Enti Pubblici	€ 59.252
Ricavi attività da servizi ai privati	€ 58.448
Contributi pubblici	€ 0

Le attività svolte nel 2022 nei confronti degli Enti pubblici sono giunte a seguito della partecipazione della Società a bandi pubblici per € 48.908 e da affidamenti diretti per € 10.344, da parte di Amministrazioni Comunali.

Circa la gestione, si sono registrate criticità inerenti prevalentemente l'aspetto delle misure di contenimento Covid-19 e il necessario servizio di sorveglianza e di rispetto delle medesime sia da parte dei lavoratori che degli utenti dei servizi. Apposita formazione è stata svolta nei confronti dei lavoratori.

La partecipazione a bandi viene svolta prevalentemente su impulso e fattiva collaborazione del Consiglio di Amministrazione, il quale si occupa pure della rendicontazione delle risorse pubbliche e private ottenute.

Negli anni gli amministratori hanno optato per la via di partecipazione legata alla necessità, ovvero si è stabilito di partecipare a bandi o gare soltanto nel caso in cui l'oggetto fossero servizi specifici della cooperativa, già svolti e comunque per i quali vi fosse una forte esperienza pregressa. Si è scelto una partecipazione consapevole e mirata ai fini del miglioramento della qualità dei servizi e dell'economicità degli stessi.

7) Altre informazioni:

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

In relazione alla controversia aperta e descritta nella precedente relazione, si dà conto che la medesima procedura non è più in essere, in quanto è stata chiusa mediante accordo.

Informazioni di tipo ambientale

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte: particolare attenzione viene riservata allo smaltimento dei rifiuti, che vengono differenziati in base alla tipologia, alla pericolosità e alla possibilità di recupero (poi smaltiti a cura delle Amministrazioni Comunali di competenza), e al contenimento dei consumi energetici e idrici nei servizi da noi condotti.

Altre Informazioni di natura non finanziaria:

Parità di genere: Come già evidenziato al punto *Persone che operano per l'ente* nel totale dei nostri dipendenti 3 su 8 sono donne, spesso il loro lavoro presso la cooperativa è componente importante del reddito del nucleo familiare.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio:

Il numero dei partecipanti ai CDA è totalitario, mentre alle Assemblee dei soci si attesta su percentuali prossime al 100%, gli argomenti trattati in queste sedi sono tutti quelli che riguardano la gestione ordinaria della cooperativa e ovviamente quelle che riguardano degli avvenimenti straordinari. Nei CDA viene presa ogni decisione, dalla gestione dei servizi, alla gestione del credito, a questioni riguardanti il personale; le Assemblee dei soci vengono convocate per l'approvazione del bilancio, per modifiche dello statuto o per le motivazioni previste dallo Statuto stesso.

8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo:

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 – “*Linee guida del bilancio sociale per gli ETS*” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Ricorrendone le condizioni di legge, la Società cooperativa non ha proceduto alla nomina di un organo di controllo, per cui lo stesso è effettuato dai soci, ai sensi dell'art. 2476 c.c.. Momento di espressione di tale valutazione è rappresentato comunque dall'assemblea dei soci.