

**1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale:**

La Mano Amica Società Cooperativa Sociale ONLUS ha redatto il Bilancio Sociale per l'esercizio 01.01.2021 – 31.12.2021.

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale, come da decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 04.07.2019.

Si è proceduto partendo da una analisi della realtà cooperativa, con l'utilizzo di dati raccolti a cura dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Le fonti informative utilizzate per la redazione del bilancio sociale sono:

- atti aziendali;
- atti societari;
- documenti contabili;

**2) Informazioni generali sull'Ente:**

Ragione sociale: La Mano Amica Società Cooperativa Sociale ONLUS

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS: Società cooperativa e Impresa Sociale

Sede legale: Foiano della Chiana (AR), via F. Redditi 2/A , CAP 52045

Codice fiscale e Partita Iva 02043610514;

Sedi operative: Foiano della Chiana (AR), via F. Redditi 2/A , CAP 52045

Aree territoriali di operatività: provincia di Arezzo, Comune di Foiano della Chiana, Comune di Sinalunga.

**Valori e finalità perseguite:**

la mission de La Mano Amica Società cooperativa sociale ONLUS è lo sviluppo del benessere fisico e psichico delle persone, con particolare riguardo a quelle svantaggiate, e l'integrazione sociale e occupazionale delle persone a rischio di esclusione sociale.

Non ha finalità speculative e, ispirandosi ai principi della mutualità e della solidarietà sociale, si propone di gestire attività volte a favorire le migliori condizioni economiche dei propri lavoratori, con attenzione agli equilibri economici ed organizzativi della Società, anche attraverso:

- gestione di attività di formazione ed addestramento dei propri soci, realizzate anche con l'ausilio degli Enti Locali, Regionali, Statali e della Comunità Europea;
- progettazione, sostegno e realizzazione di progetti di integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi della legge 381/91, anche con l'ausilio di soggetti terzi;

**Attività statutarie svolte in percentuale maggioritaria:**

La Società svolge attività consistenti nella erogazione di servizi finalizzati all'inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate, ed in particolare:

- servizio cimiteriale (esumazioni, estumulazioni, sepolture e tumulazioni, pulizie degli ambienti);
- servizio di pulizia, lavanderia e guardaroba presso Residenze Sanitarie Assistenziali;
- servizio di custodia di palestre;
- servizio di vigilanza e scuolabus;
- servizio di pulizie fabbricati presso privati

**Attività che vengono svolte in maniera secondaria / strumentale:**

La Società, inoltre, in via secondaria, eroga ulteriori servizi di minore impatto sul fatturato, quali:

- prestazioni occasionali su richiesta di Parrocchie, Musei e in occasione di Feste paesane.

**Collegamenti con altri enti del Terzo Settore:**

La Società partecipa al Consorzio COOB, *“un consorzio regionale di imprese sociali che ha come scopo quello di accrescere le opportunità di inclusione lavorativa delle proprie consorziate, stimolare progetti di sviluppo territoriale e accrescere il benessere delle comunità.”*

**Contesto di riferimento:**

nel contesto di riferimento del territorio comunale la Società opera con Pubblica Assistenza ed AVIS Donatori Sangue sez. Foiano della Chiana.

**3) Struttura, governo e amministrazione:**

**Consistenza e composizione della base sociale:**

La Mano Amica Società Cooperativa ONLUS ha come propri soci n. 14 persone fisiche

*Consistenza e composizione della base sociale:*

| Numero | Tipologia Soci                   |
|--------|----------------------------------|
| 10     | Soci operatori lavoratori        |
| 1      | Socio cooperatore non lavoratore |
| 3      | Soci amministratori              |

Il Consiglio di amministrazione è composto da:

- BONCI ANDREA, nato a Sinalunga (SI) il 25.02.1978, consigliere e presidente, in carica dal 26.06.2020 al 25.06.2023 (prima nomina: 23.05.2013);

Bilancio Sociale al 31.12.2021  
LA MANO AMICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

- CONSOLI MARIO nato a Foiano della Chiana (AR) il 18.03.1951, consigliere e vice presidente, in carica dal 26.06.2020 al 25.06.2023 (prima nomina: 24.06.2010);
- BIAGIOTTI PASQUALE, nato a Foiano della Chiana (AR) il 23.03.1949, consigliere, in carica dal 26.06.2020 al 25.06.2023 (prima nomina: 24.06.2010);

**Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'Ente:**

Nell'anno 2021 sono stati svolti n° 2 consigli di amministrazione (mesi di Aprile e Settembre ) e n° 1 assemblea dei soci (mese di Maggio).

Durante l'anno si svolgono incontri tematici con i soci per illustrare le opportunità inerenti bandi, la formazione, incontri organizzativi vari, incontri di coordinamento per servizi specifici, incontri informativi.

La Società, per il tramite dei suoi amministratori, usa anche canali social (gruppo whatsapp dedicato) per informare i soci in tempo reale riguardo a determine regionali d'interesse, nuove normative, bandi per richieste di contributo, bandi per lo sviluppo di nuove progettualità, inoltre i coordinatori e il personale amministrativo è a disposizione degli associati, per informazioni o supporto, attraverso la propria mail ed un recapito telefonico.

**Principali stakeholder:**

| Tipologia Stakeholder      | Modalità coinvolgimento                      | Intensità            |
|----------------------------|--|----------------------|
| PERSONALE                  | Informative aziendali – mail – Whatsapp      | 1 - Informazione     |
| SOCI                       | Assemblea - Whatsapp                         | 1 – Informazione     |
| CLIENTI / UTENTI *         | Analisi bisogni sui servizi e sul territorio | 4 – Coproduzione     |
| FORNITORI **               | Collaborazione operativa                     | 2 – Consultazione    |
| PUBBLICA AMMINISTRAZIONE * | Condivisione progetti e gestione servizi     | 3 – Co-progettazione |
| COLLETTIVITA'              | Pubblici Registri                            | 1 - Informazione     |

Con riferimento ai seguenti Stakeholder, si segnalano i principali nominativi:

\* Comune di Foiano della Chiana, Comune di Sinalunga.

\*\* Marcelli Materiali Edili SRL, Maes di Sonnati Paolo & C. SAS, F.V.L. SAS, B.M.C. SRL, FAL ART SRL. + Centrofarc SPA, Imballaggi Alimentari SRL, Madip di Del Corto SNC, Onled di Castellani, Co.s.p.ar SCRL.

**4) Persone che operano per l'Ente:**

Con riferimento alle mansioni svolte dai volontari e dagli altri soci lavoratori, si rappresenta la seguente organizzazione interna, secondo il criterio della tipologia di attività svolta:

- N.3 SOCI VOLONTARI.....CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
- N.1 SOCIO VOLONTARIO.....IMPIEGATO PRESSO I DUE CIMITERI - FOIANO
- N.2 SOCI LAVORATORI.....IMPIEGATI PRESSO I DUE CIMITERI - FOIANO
- N.3 SOCI LAVORATORI.....IMPIEGATI C/O RSA – FOIANO - PALESTRE E PULIZIE
- N.5 SOCI LAVORATORI.....IMPIEGATI SU SCUOLABUS -COMUNE di FOIANO,

Con riferimento ai lavoratori subordinati impiegati nell'attività sociale, si riassumono con tabelle le seguenti modalità occupazionali:

| N. | Occupazioni  |
|----|--|
| 14 | Lavoratori subordinati occupati nell'anno di riferimento |
| 6  | Di cui maschi  |
| 8  | Di cui femmine   |
| 0  | Di cui under 35  |
| 7  | Di cui over 50   |

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 2  | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 0  | Di cui maschi                         |
| 2  | Di cui femmine                        |
| 0  | di cui under 35                       |
| 1  | Di cui over 50                        |

**Composizione del Personale**

**Personale per inquadramento e tipologia contrattuale.**

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>TOTALE</b>       | <b>10</b>             | <b>4</b>            |
| Dirigenti           | 0                     | 0                   |
| Quadri              | 0                     | 0                   |
| Impiegati           | 0                     | 0                   |
| Operai fissi        | 7                     | 3                   |

Bilancio Sociale al 31.12.2021  
 LA MANO AMICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

|                  |   |   |
|------------------|---|---|
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro            | 3 | 1 |

**Composizione del Personale per anzianità aziendale**

|               | In forza al<br>31/12/2021 | In forza al<br>31/12/2020 |
|---------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>14</b>                 | <b>9</b>                  |
| < 6 anni      | 12                        | 7                         |
| 6-10 anni     | 2                         | 2                         |
| 11-20 anni    | 0                         | 0                         |
| >20 anni      | 0                         | 0                         |

| N. dipendenti | Profili                        |
|---------------|--------------------------------|
| <b>14</b>     | <b>TOTALE Dipendenti</b>       |
| 4             | Addetti Pulizie e servizi vari |
| 5             | Accompagnatrici Scuolabus      |
| 2             | Servizi cimiteriali            |
| 3             | Lavanderie e guardaroba        |

| Di cui dipendenti svantaggiati |  |
|--------------------------------|--|
| <b>4</b>                       | <b>TOTALE Dipendenti</b>   |
| 4                              | Di cui Lavoratori svantaggio certificato L. n. 381/1991                          |
| 0                              | Di cui Lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| Tirocini e stage |                                |
|------------------|--------------------------------|
| <b>0</b>         | <b>TOTALE tirocini e stage</b> |
| 0                | Di cui Tirocini e stage        |

Bilancio Sociale al 31.12.2021  
LA MANO AMICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 0 | Di cui volontari in Servizio Civile |
|---|-------------------------------------|

| Volontari |                                     |
|-----------|-------------------------------------|
| 4         | <b>TOTALE volontari</b>             |
| 4         | Di cui soci volontari               |
| 0         | Di cui volontari in Servizio Civile |

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

**Formazione professionale:**

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria / Non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|----------------|-----------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------|
| -          | -              | -               | -                         | -                               | -               |

**Formazione salute e sicurezza:**

| Ore totali | Tema formativo                 | N. partecipanti                       | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria / Non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|--------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------|
| 6          | <i>Corso di primo soccorso</i> | 14 (10 dipendenti e 4 soci volontari) | 6                         | Obbligatoria                    | € - 350,00      |

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

| N. | Tempo indeterminato                    | Full-time | Part-time |
|----|--|-----------|-----------|
| 10 | <b>TOTALE dipendenti indeterminato</b> | 0         | 10        |
| 5  | Di cui maschi                          | 0         | 5         |
| 5  | Di cui femmine                         | 0         | 5         |

| N. | Tempo determinato                    | Full-time | Part-time |
|----|--------------------------------------|-----------|-----------|
| 4  | <b>TOTALE dipendenti determinato</b> | <b>0</b>  | <b>4</b>  |
| 1  | Di cui maschi                        | 0         | 1         |
| 3  | Di cui femmine                       | 0         | 3         |

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica, e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

|            | Tipologia compenso        | Totale annuo lordo |
|------------|---------------------------|--------------------|
| Membri CdA | Emolumenti / retribuzione | Nessun compenso    |

Nell'anno 2021 è stata fatta per i dipendenti un'attività di formazione specifica riguardante le misure da adottare per il contenimento della pandemia da Covid-19.

**Il contratto di lavoro applicato è il CCNL delle cooperative sociali.**

Nell'anno 2021, per gli spostamenti effettuati con la propria autovettura, sono stati erogati ai volontari e ai membri del CdA a titolo di rimborso su base chilometrica complessivi € 350,77 (rif. Tabelle ACI); in questo caso viene richiesta all'interessato un'autodichiarazione che riporti il motivo dello spostamento e la distanza percorsa.

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e la retribuzione annua lorda minima nell'anno 2021 è pari a 1,12

## 5) **Obiettivi e attività:**

### **Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività:**

Nel corso del 2021 si sono registrati cali di volumi di ricavi conseguenti al venir meno di alcuni servizi alla luce dei decreti di contenimento dettati dalla emergenza epidemiologica Covid-19, ciò sia nel settore pubblico che privato.

L'azione e l'impegno che è stato messo in essere è stato quello di far fronte a tali minori entrate con nuovi servizi, verificando la propria disponibilità nei confronti delle istituzioni locali dei Comuni limitrofi.

I settori ed i progetti nei quali è stata concentrata l'attività sociale, sono stati il settore cimiteriale e l'ambito RSA (lavanderia e stireria, pulizia e guardaroba) ed in misura marginale (inizio e termine 2021) l'attività di custodia delle palestre comunali.

La Società ha presentato domande di partecipazione a bandi (Comuni di Sinalunga e di Cetona), per i quali, purtroppo, non è risultata aggiudicatrice.

**Gli obiettivi a breve termine:**

È stata impostata per l'esercizio 2021 una necessaria politica di contenimento dei costi, pur con l'obiettivo a breve termine ed in una cornice di mantenimento dei posti di lavoro.

**Gli obiettivi a lungo termine:**

- sviluppo di attività volte all'inclusione sociale di persone in condizioni di fragilità e con disabilità;
- sviluppo di inserimenti lavorativi protetti;
- migliorare la sostenibilità ambientale dei nostri processi;

**Beneficiari diretti e indiretti:**

I beneficiari diretti delle nostre attività sono

- persone con disabilità e/o con difficoltà di inserimento lavorativo, e loro famiglie;
- Enti pubblici, quali i Comuni;
- i soci de La mano amica Società Cooperativa sociale ONLUS e i loro lavoratori;

**6) Situazione economico-finanziaria:**

## Stato patrimoniale micro

|   | 31-12-2021    | 31-12-2020    |
|---|---------------|---------------|
| <b>Stato patrimoniale</b>                             |               |               |
| <b>Attivo</b>   |               |               |
| <b>B) Immobilizzazioni</b>                            |               |               |
| I - Immobilizzazioni immateriali                      | 140           | 209           |
| II - Immobilizzazioni materiali                       | 2.828         | 2.165         |
| III - Immobilizzazioni finanziarie                    | 29.230        | 22.990        |
| <b>Totale immobilizzazioni (B)</b>                    | <b>32.198</b> | <b>25.364</b> |
| <b>C) Attivo circolante</b>                           |               |               |
| I - Rimanenze   | 1.542         | 1.800         |
| <b>II - Crediti</b>                                   |               |               |
| esigibili entro l'esercizio successivo                | 44.215        | 34.361        |
| <b>Totale crediti</b>                                 | <b>44.215</b> | <b>34.361</b> |
| IV - Disponibilità liquide                            | 18.127        | 20.862        |
| <b>Totale attivo circolante (C)</b>                   | <b>63.884</b> | <b>57.023</b> |
| D) Ratei e risconti                                   | 905           | 349           |
| <b>Totale attivo</b>                                  | <b>96.987</b> | <b>82.736</b> |
| <b>Passivo</b>  |               |               |
| <b>A) Patrimonio netto</b>                            |               |               |
| I - Capitale  | 1.400         | 1.000         |
| IV - Riserva legale                                   | 7.254         | 7.254         |
| VI - Altre riserve                                    | 9.838         | 14.943        |
| IX - Utile (perdita) dell'esercizio                   | 1.373         | (5.106)       |
| <b>Totale patrimonio netto</b>                        | <b>19.865</b> | <b>18.091</b> |
| C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato | 15.479        | 12.967        |
| <b>D) Debiti</b>                                      |               |               |
| esigibili entro l'esercizio successivo                | 30.916        | 50.951        |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                | 30.000        | -             |
| <b>Totale debiti</b>                                  | <b>60.916</b> | <b>50.951</b> |
| E) Ratei e risconti                                   | 727           | 727           |
| <b>Totale passivo</b>                                 | <b>96.987</b> | <b>82.736</b> |

## Conto economico micro

|   | 31-12-2021 | 31-12-2020 |
|---|------------|------------|
| <b>Conto economico</b>  |            |            |
| A) Valore della produzione  |            |            |
| 1) ricavi delle vendite e delle prestazioni   | 141.076    | 110.426    |
| 5) altri ricavi e proventi  |            |            |
| contributi in conto esercizio   | -          | 607        |
| altri   | -          | 1          |
| Totale altri ricavi e proventi  | -          | 608        |
| Totale valore della produzione  | 141.076    | 111.034    |
| B) Costi della produzione   |            |            |
| 6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci  | 3.229      | 5.666      |
| 7) per servizi  | 20.245     | 16.587     |
| 8) per godimento di beni di terzi   | 1.200      | 1.200      |
| 9) per il personale   |            |            |
| a) salari e stipendi  | 83.521     | 65.077     |
| b) oneri sociali  | 19.294     | 18.100     |
| c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale                     | 6.025      | 4.517      |
| c) trattamento di fine rapporto   | 6.025      | 4.517      |
| Totale costi per il personale   | 108.840    | 87.694     |
| 10) ammortamenti e svalutazioni   |            |            |
| a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni | 1.133      | 1.339      |
| a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali  | 70         | 70         |
| b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali  | 1.063      | 1.269      |
| Totale ammortamenti e svalutazioni  | 1.133      | 1.339      |
| 11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci                                  | 258        | (807)      |
| 14) oneri diversi di gestione   | 3.287      | 4.289      |
| Totale costi della produzione   | 138.192    | 115.968    |
| Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)  | 2.884      | (4.934)    |
| C) Proventi e oneri finanziari  |            |            |
| 16) altri proventi finanziari   |            |            |
| d) proventi diversi dai precedenti  |            |            |
| altri   | -          | 11         |
| Totale proventi diversi dai precedenti  | -          | 11         |
| Totale altri proventi finanziari  | -          | 11         |
| 17) interessi e altri oneri finanziari  |            |            |
| altri   | 1.214      | 183        |
| Totale interessi e altri oneri finanziari   | 1.214      | 183        |
| Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)  | (1.214)    | (172)      |
| Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)   | 1.670      | (5.106)    |
| 20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate  |            |            |
| imposte correnti  | 297        | -          |
| Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate                                 | 297        | -          |
| 21) Utile (perdita) dell'esercizio  | 1.373      | (5.106)    |

**Provenienza delle risorse:**

| <b>RICAVI</b>                         | <b>2021</b> |
|---------------------------------------|-------------|
| Ricavi attività verso Enti Pubblici   | € 129.516   |
| Ricavi attività da servizi ai privati | € 11.560    |
| Contributi pubblici                   | € 0         |

Le attività svolte nel 2021 nei confronti degli Enti pubblici sono giunte a seguito della partecipazione della Società a bandi pubblici per €.96.026 e da affidamenti diretti per € 33.490, da parte di Amministrazioni Comunali.

Circa la gestione, si sono registrate criticità inerenti prevalentemente l'aspetto delle misure di contenimento Covid-19 e il necessario servizio di sorveglianza e di rispetto delle medesime sia da parte dei lavoratori che degli utenti dei servizi. Apposita formazione è stata svolta nei confronti dei lavoratori.

La partecipazione a bandi viene svolta prevalentemente su impulso e fattiva collaborazione del Consiglio di Amministrazione, il quale si occupa pure della rendicontazione delle risorse pubbliche e private ottenute.

Negli anni gli amministratori hanno optato per la via di partecipazione legata alla necessità, ovvero si è stabilito di partecipare a bandi o gare soltanto nel caso in cui l'oggetto fossero servizi specifici della cooperativa, già svolti e comunque per i quali vi fosse una forte esperienza pregressa. Si è scelto una partecipazione consapevole e mirata ai fini del miglioramento della qualità dei servizi e dell'economicità degli stessi.

**7) Altre informazioni:**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

A tutela della propria immagine, la Società ha promosso nel 2020 un'azione legale per diffamazione nei confronti di un rappresentante politico locale a seguito di un intervento pubblico in cui veniva messa in discussione l'attività svolta nei servizi cimiteriali da parte della Società cooperativa stessa. A tutt'oggi la controversia è aperta.

**Informazioni di tipo ambientale**

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte: particolare attenzione viene riservata allo smaltimento dei rifiuti, che vengono differenziati in base alla tipologia, alla pericolosità e alla possibilità di recupero (poi smaltiti a cura delle Amministrazioni Comunali di competenza), e al contenimento dei consumi energetici e idrici nei servizi da noi condotti.

**Altre Informazioni di natura non finanziaria:**

**Parità di genere:** Come già evidenziato al punto *Persone che operano per l'ente* nel totale dei nostri dipendenti 8 su 14 sono donne, spesso il loro lavoro presso la cooperativa è componente importante del reddito del nucleo familiare.

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio:**

Il numero dei partecipanti ai CDA è totalitario, mentre alle Assemblee dei soci si attesta su percentuali prossime al 100%, gli argomenti trattati in queste sedi sono tutti quelli che riguardano la gestione ordinaria della cooperativa e ovviamente quelle che riguardano degli avvenimenti straordinari. Nei CDA viene presa ogni decisione, dalla gestione dei servizi, alla gestione del credito, a questioni riguardanti il personale; le Assemblee dei soci vengono convocate per l'approvazione del bilancio, per modifiche dello statuto o per le motivazioni previste dallo Statuto stesso.

**8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo:**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 – “*Linee guida del bilancio sociale per gli ETS*” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Ricorrendone le condizioni di legge, la Società cooperativa non ha proceduto alla nomina di un organo di controllo, per cui lo stesso è effettuato dai soci, ai sensi dell'art. 2476 c.c.. Momento di espressione di tale valutazione è rappresentato comunque dall'assemblea dei soci.