

POLITICA PER LA QUALITÀ

Chi siamo

Confartigianato Arezzo Formazione srl nasce nel 2017 dall'affitto di un ramo d'azienda della PMI Service S.r.l. - società di servizi di Confartigianato Imprese Arezzo - per gestire in maniera unitaria e dedicata la formazione accreditata/finanziata, ereditandone l'esperienza decennale maturata nel settore EA 37.

Confartigianato Arezzo Formazione srl è un'agenzia formativa accreditata in Regione Toscana (Cod. Acc. OF 0045) che opera con particolare attenzione nel **territorio regionale e aretino**, che ha sviluppato nel corso degli ultimi 5 anni servizi formativi sempre più strutturati e innovativi dedicati ai singoli occupati e disoccupati e alle imprese attraverso un'attenta fase di **analisi dei fabbisogni**.

A completamento della propria offerta, **Confartigianato Arezzo Formazione srl** opera altresì, ampliando il proprio campo di intervento dall'ambito formativo a quello delle politiche attive e dell'inserimento lavorativo, per:

1. Servizi al Lavoro attraverso Accreditamento ARTI -Decreto 0000091 del 09/02/26
2. Agenzia per il lavoro attraverso Autorizzazione ARTI -Decreto 258 del 09/04/24

Vision

Confartigianato Arezzo Formazione srl, si propone di diventare un punto di riferimento per l'innovazione formativa e lo sviluppo delle competenze tecnico-professionali con particolare attenzione al **territorio aretino**. In un contesto socio-economico in continua evoluzione, caratterizzato dalla forte presenza di piccole e medie imprese, artigiani e liberi professionisti, il nostro obiettivo è contribuire attivamente alla crescita e alla competitività locale.

Vogliamo essere un partner affidabile per le **imprese aretine** che desiderano investire nella formazione dei propri dipendenti e per i **disoccupati** che cercano opportunità per reinserirsi nel mercato del lavoro, in particolare nei settori economici chiave di Arezzo, come l'artigianato, l'oro, la moda, la meccanica, l'agroalimentare e i servizi.

Il nostro impegno è sostenere lo sviluppo delle **competenze trasversali e specialistiche** attraverso l'accesso ai fondi regionali, nazionali e interprofessionali, con l'intento di migliorare l'occupabilità dei lavoratori e la capacità delle imprese di rispondere alle sfide del mercato globale, puntando a un costante miglioramento della qualità dei nostri servizi e dei percorsi formativi offerti.

Promuoviamo inoltre l'integrazione tra formazione e servizi al lavoro quale leva strategica per favorire l'incontro tra domanda e offerta, sostenere le transizioni professionali e rispondere in maniera efficace alle evoluzioni del mercato del lavoro.

Confartigianato Arezzo Formazione srl è impegnata a migliorare la qualità della vita e del lavoro a Arezzo, contribuendo alla **sostenibilità economica** e al benessere della nostra comunità.

Mission

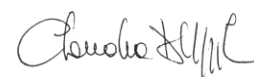
La missione di **Confartigianato Arezzo Formazione srl** è offrire **percorsi formativi di alta qualità**, pensati per rispondere alle esigenze specifiche del **territorio di Arezzo**, in linea con le sfide che le imprese locali e i lavoratori devono affrontare.

1. **Promuovere la crescita e la competitività delle imprese locali** Arezzo è una città ricca di tradizioni artigianali e industriali, con settori chiave come la **gioielleria**, il **legno**, il **settore tessile e moda**, e l'**agroalimentare**. La nostra agenzia si propone di **formare i lavoratori** di queste imprese per accrescere le loro competenze, favorire l'adozione di **nuove tecnologie** e garantire l'eccellenza nella qualità dei prodotti e servizi. L'uso dei **fondi pubblici regionali, nazionali e interprofessionali** permette alle aziende locali di finanziare la formazione dei propri dipendenti senza gravare sui loro bilanci, rafforzando così la competitività del nostro territorio.
2. **Supportare l'occupabilità dei disoccupati e la reintegrazione nel mercato del lavoro** La nostra agenzia offre formazione mirata per **disoccupati** che desiderano migliorare le proprie competenze e rientrare nel mondo del lavoro. Ci impegniamo a fornire **competenze pratiche** e orientate al mercato, che rispondano alle richieste delle imprese aretine, con particolare attenzione ai **settori in crescita** come il **digitale**, il **turismo sostenibile**, e i **servizi alla persona**. Promuoviamo anche percorsi di **orientamento professionale**, che aiutano i partecipanti a individuare le opportunità più adatte alle loro inclinazioni e potenzialità, favorendo il loro inserimento stabile nel tessuto produttivo locale.
3. **Favorire l'inclusione e la formazione continua** Arezzo è un territorio con una popolazione variegata e in continua evoluzione. Le **disuguaglianze di genere**, l'**inclusione sociale**, la **formazione interculturale** e il supporto ai **giovani** e alle **persone con disabilità** sono tematiche che affrontiamo con grande attenzione. Offriamo percorsi formativi inclusivi che permettano a tutte le categorie di accedere alle stesse opportunità di crescita professionale, favorendo un mercato del lavoro più equo e accessibile.
4. **Rispondere alle sfide del mercato del lavoro con formazione flessibile e innovativa** La **flessibilità** è un requisito fondamentale per rispondere alle nuove sfide che il mercato del lavoro impone. Per questo, progettando i nostri corsi, utilizziamo metodologie didattiche **innovative**, che includono **e-learning**, **workshop pratici**, e **formazione blended** (in aula e online), per rendere la formazione accessibile e adattabile a tutte le esigenze professionali, anche in un contesto post- pandemia, dove la digitalizzazione gioca un ruolo centrale.
5. **Miglioramento continuo, aumento della soddisfazione della propria utenza e adattamento alle esigenze del territorio** Monitoriamo costantemente l'**evoluzione delle esigenze formative** delle imprese e dei lavoratori del nostro territorio. Grazie alla stretta collaborazione con le **associazioni locali**, le **imprese** e le **istituzioni pubbliche**, siamo in grado di adattare la nostra offerta formativa alle tendenze del mercato e alle politiche di sviluppo locale. L'obiettivo è garantire che la formazione sia sempre in linea con le reali esigenze di Arezzo, contribuendo a una crescita sostenibile e inclusiva del territorio.
6. **Utilizzo efficiente dei fondi pubblici regionali, nazionali e interprofessionali** La nostra agenzia è specializzata nell'**accesso e gestione dei fondi pubblici per la formazione**, uno strumento fondamentale per finanziare corsi di formazione per le imprese. Questo strumento consente alle aziende aretine di sviluppare le competenze dei propri dipendenti, contribuendo alla crescita e all'aggiornamento continuo delle risorse umane nel nostro territorio.
7. **Erogare Servizi al Lavoro in qualità di Agenzia per il Lavoro e Servizi al Lavoro**
Confartigianato Arezzo Formazione S.r.l., in qualità di Agenzia per il Lavoro autorizzata e struttura accreditata allo svolgimento dei servizi al lavoro ed eroga attività nell'ambito delle politiche attive finalizzati a facilitare l'incontro tra domanda e offerta e a sostenere i percorsi di inserimento, reinserimento e ricollocazione professionale.
I servizi comprendono, in coerenza con la normativa vigente:
 - accoglienza e prima informazione;
 - orientamento specialistico e bilancio delle competenze;
 - definizione di progetti professionali personalizzati;
 - accompagnamento al lavoro e supporto alla ricerca attiva;
 - incrocio domanda-offerta;
 - attivazione e monitoraggio di tirocini e misure di politica attiva.

L'erogazione dei servizi avviene secondo procedure formalizzate, nel rispetto dei principi di trasparenza, imparzialità, pari opportunità e tracciabilità delle attività svolte.

L'integrazione tra formazione e servizi al lavoro rappresenta un elemento qualificante del sistema organizzativo, consentendo la presa in carico complessiva dell'utente e il presidio dell'intero percorso, dalla qualificazione professionale fino all'inserimento lavorativo.

Arezzo, 16/02/2026



Il Direttore _____