

POLITICA PER LA QUALITÀ

Chi siamo

Confartigianato Arezzo Formazione srl nasce nel 2017 dall'affitto di un ramo d'azienda della PMI Service S.r.l. - società di servizi di Confartigianato Imprese Arezzo - per gestire in maniera unitaria e dedicata la formazione accreditata/finanziata, ereditandone l'esperienza decennale maturata nel settore EA 37 – Istruzione.

Confartigianato Arezzo Formazione srl è un'agenzia formativa accreditata in Regione Toscana (Cod. Acc. OF 0045) che opera con particolare attenzione nel **territorio regionale e aretino**, che ha sviluppato nel corso degli ultimi 5 anni servizi formativi sempre più strutturati e innovativi dedicati ai singoli occupati e disoccupati e alle imprese attraverso un'attenta fase di **analisi dei fabbisogni**.

Vision

Confartigianato Arezzo Formazione srl, si propone di diventare un punto di riferimento per l'innovazione formativa e lo sviluppo delle competenze tecnico-professionali con particolare attenzione al **territorio aretino**. In un contesto socio-economico in continua evoluzione, caratterizzato dalla forte presenza di piccole e medie imprese, artigiani e liberi professionisti, il nostro obiettivo è contribuire attivamente alla crescita e alla competitività locale.

Vogliamo essere un partner affidabile per le **imprese aretine** che desiderano investire nella formazione dei propri dipendenti e per i **disoccupati** che cercano opportunità per reinserirsi nel mercato del lavoro, in particolare nei settori economici chiave di Arezzo, come l'artigianato, l'oro, la moda, la meccanica, l'agroalimentare e i servizi.

Il nostro impegno è sostenere lo sviluppo delle **competenze trasversali e specialistiche** attraverso l'accesso ai fondi regionali, nazionali e interprofessionali, con l'intento di migliorare l'occupabilità dei lavoratori e la capacità delle imprese di rispondere alle sfide del mercato globale, puntando a un costante miglioramento della qualità dei nostri servizi e dei percorsi formativi offerti.

Confartigianato Arezzo Formazione srl è impegnata a migliorare la qualità della vita e del lavoro a Arezzo, contribuendo alla **sostenibilità economica** e al benessere della nostra comunità

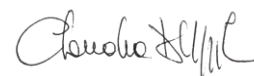
Mission

La missione di **Confartigianato Arezzo Formazione srl** è offrire **percorsi formativi di alta qualità**, pensati per rispondere alle esigenze specifiche del **territorio di Arezzo**, in linea con le sfide che le imprese locali e i lavoratori devono affrontare.

1. **Promuovere la crescita e la competitività delle imprese locali**
Arezzo è una città ricca di tradizioni artigianali e industriali, con settori chiave come la **gioielleria**, il **legno**, il **settore tessile e moda**, e l'**agroalimentare**. La nostra agenzia si propone di **formare i lavoratori** di queste imprese per accrescere le loro competenze, favorire l'adozione di **nuove tecnologie** e garantire l'eccellenza nella qualità dei prodotti e servizi. L'uso dei **fondi pubblici regionali, nazionali e interprofessionali** permette alle aziende locali di finanziare la formazione dei propri dipendenti senza gravare sui loro bilanci, rafforzando così la competitività del nostro territorio.

2. **Supportare l'occupabilità dei disoccupati e la reintegrazione nel mercato del lavoro**
La nostra agenzia offre formazione mirata per **disoccupati** che desiderano migliorare le proprie competenze e rientrare nel mondo del lavoro. Ci impegniamo a fornire **competenze pratiche** e orientate al mercato, che rispondano alle richieste delle imprese aretine, con particolare attenzione ai **settori in crescita** come il **digitale**, il **turismo sostenibile**, e i **servizi alla persona**. Promuoviamo anche percorsi di **orientamento professionale**, che aiutano i partecipanti a individuare le opportunità più adatte alle loro inclinazioni e potenzialità, favorendo il loro inserimento stabile nel tessuto produttivo locale.
3. **Favorire l'inclusione e la formazione continua**
Arezzo è un territorio con una popolazione variegata e in continua evoluzione. Le **disuguaglianze di genere**, **l'inclusione sociale**, la **formazione interculturale** e il supporto ai **giovani** e alle **persone con disabilità** sono tematiche che affrontiamo con grande attenzione. Offriamo percorsi formativi inclusivi che permettano a tutte le categorie di accedere alle stesse opportunità di crescita professionale, favorendo un mercato del lavoro più equo e accessibile.
4. **Rispondere alle sfide del mercato del lavoro con formazione flessibile e innovativa**
La **flessibilità** è un requisito fondamentale per rispondere alle nuove sfide che il mercato del lavoro impone. Per questo, progettando i nostri corsi, utilizziamo metodologie didattiche **innovative**, che includono **e-learning**, **workshop pratici**, e **formazione blended** (in aula e online), per rendere la formazione accessibile e adattabile a tutte le esigenze professionali, anche in un contesto post-pandemia, dove la digitalizzazione gioca un ruolo centrale.
5. **Miglioramento continuo, aumento della soddisfazione della propria utenza e adattamento alle esigenze del territorio**
Monitoriamo costantemente **l'evoluzione delle esigenze formative** delle imprese e dei lavoratori del nostro territorio. Grazie alla stretta collaborazione con le **associazioni locali**, le **imprese** e le **istituzioni pubbliche**, siamo in grado di adattare la nostra offerta formativa alle tendenze del mercato e alle politiche di sviluppo locale. L'obiettivo è garantire che la formazione sia sempre in linea con le reali esigenze di Arezzo, contribuendo a una crescita sostenibile e inclusiva del territorio.
6. **Utilizzo efficiente dei fondi pubblici regionali, nazionali e interprofessionali**
La nostra agenzia è specializzata nell'**accesso e gestione dei fondi pubblici per la formazione**, uno strumento fondamentale per finanziare corsi di formazione per le imprese. Questo strumento consente alle aziende aretine di sviluppare le competenze dei propri dipendenti, contribuendo alla crescita e all'aggiornamento continuo delle risorse umane nel nostro territorio.

Arezzo, 11/11/2024



Il Direttore _____