

1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale:

La Mano Amica Società Cooperativa Sociale ONLUS ha redatto la prima edizione del Bilancio Sociale per l'esercizio 01.01.2020 – 31.12.2020.

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale, come da decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 04.07.2019.

Si è proceduto partendo da una analisi della realtà cooperativa, con l'utilizzo di dati raccolti a cura dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Le fonti informative utilizzate per la redazione del bilancio sociale sono:

- atti aziendali;
- atti societari;
- documenti contabili;

2) Informazioni generali sull'Ente:

Ragione sociale: La Mano Amica Società Cooperativa Sociale ONLUS

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS: Società cooperativa e Impresa Sociale

Sede legale: Foiano della Chiana (AR), via F. Redditi 2/A , CAP 52045

Codice fiscale e Partita Iva 02043610514;

Sedi operative: Foiano della Chiana (AR), via F. Redditi 2/A , CAP 52045

Aree territoriali di operatività: provincia di Arezzo, Comune di Foiano della Chiana.

Valori e finalità perseguite:

la mission de La Mano Amica Società cooperativa sociale ONLUS è lo sviluppo del benessere fisico e psichico delle persone, con particolare riguardo a quelle svantaggiate, e l'integrazione sociale e occupazionale delle persone a rischio di esclusione sociale.

Non ha finalità speculative e, ispirandosi ai principi della mutualità e della solidarietà sociale, si propone di gestire attività volte a favorire le migliori condizioni economiche dei propri lavoratori, con attenzione agli equilibri economici ed organizzativi della Società, anche attraverso:

- gestione di attività di formazione ed addestramento dei propri soci, realizzate anche con l'ausilio degli Enti Locali, Regionali, Statali e della Comunità Europea;
- progettazione, sostegno e realizzazione di progetti di integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi della legge 381/91, anche con l'ausilio di soggetti terzi;

Attività statutarie svolte in percentuale maggioritaria:

La Società svolge attività consistenti nella erogazione di servizi finalizzati all'inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate, ed in particolare:

- servizio di giardinaggio, manutenzione e pulizia delle aree verdi;
- servizio cimiteriale (esumazioni, estumulazioni, sepolture e tumulazioni, pulizie degli ambienti);
- servizio di pulizia, lavanderia e guardaroba presso Residenze Sanitarie Assistenziali

Attività che vengono svolte in maniera secondaria / strumentale:

La Società, inoltre, in via secondaria, eroga ulteriori servizi di minore impatto sul fatturato, quali:

- prestazioni occasionali su richiesta di Parrocchie, Musei e in occasione di Feste paesane.

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore:

La Società partecipa al Consorzio COOB, *"un consorzio regionale di imprese sociali che ha come scopo quello di accrescere le opportunità di inclusione lavorativa delle proprie consorziate, stimolare progetti di sviluppo territoriale e accrescere il benessere delle comunità."*

Contesto di riferimento:

nel contesto di riferimento del territorio comunale la Società opera con Pubblica Assistenza ed AVIS Donatori Sangue sez. Foiano della Chiana.

3) Struttura, governo e amministrazione:

Consistenza e composizione della base sociale:

La Mano Amica Società Cooperativa ONLUS ha come propri soci n. 10 persone fisiche

Consistenza e composizione della base sociale:

Numero	Tipologia Soci
6	Soci cooperatori lavoratori
1	Socio cooperatore non lavoratore
3	Soci amministratori

Il Consiglio di amministrazione è composto da:

- BONCI ANDREA, nato a Sinalunga (SI) il 25.02.1978, consigliere e presidente, in carica dal 26.06.2020 al 25.06.2023 (prima nomina: 23.05.2013);
- CONSOLI MARIO nato a Foiano della Chiana (AR) il 18.03.1951, consigliere e vice presidente, in carica dal 26.06.2020 al 25.06.2023 (prima nomina: 24.06.2010);
- BIAGIOTTI PASQUALE, nato a Foiano della Chiana (AR) il 23.03.1949, consigliere, in carica dal 26.06.2020 al 25.06.2023 (prima nomina: 24.06.2010);

Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'Ente:

Nell'anno 2020 sono stati svolti n° 3 consigli di amministrazione (maggio, luglio e novembre) e n°1 assemblea dei soci (26 giugno).

Durante l'anno si svolgono incontri tematici con i soci per illustrare le opportunità inerenti bandi, la formazione, incontri organizzativi vari, incontri di coordinamento per servizi specifici, incontri informativi.

La Società, per il tramite dei suoi amministratori, usa anche canali social (gruppo whatsapp dedicato) per informare i soci in tempo reale riguardo a determine regionali d'interesse, nuove normative, bandi per richieste di contributo, bandi per lo sviluppo di nuove progettualità, inoltre i coordinatori e il personale amministrativo è a disposizione degli associati, per informazioni o supporto, attraverso la propria mail ed un recapito telefonico.

Principali stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
PERSONALE	Informative aziendali – mail – Whatsapp	1 - Informazione
SOCI	Assemblea - Whatsapp	1 – Informazione
CLIENTI / UTENTI *	Analisi bisogni sui servizi e sul territorio	4 – Coproduzione
FORNITORI **	Collaborazione operativa	2 – Consultazione
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE *	Condivisione progetti e gestione servizi	3 – Co-progettazione
COLLETTIVITA'	Pubblici Registri	1 - Informazione

Con riferimento ai seguenti Stakeholder, si segnalano i principali nominativi:

* Comune di Foiano della Chiana

** Marcelli Materiali Edili SRL, Maes di Sonnati Paolo & C. SAS, F.V.L. SAS, B.M.C. SRL, FAL ART SRL. + Centrofarc SPA, Imballaggi Alimentari SRL, Madip di Del Corto SNC, Onled di Castellani, Co.s.p.ar SCRL.

4) Persone che operano per l'Ente:

Con riferimento alle mansioni svolte dai volontari e dagli altri soci lavoratori, si rappresenta la seguente organizzazione interna, secondo il criterio della tipologia di attività svolta:

N.3 SOCI VOLONTARI.....CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Bilancio Sociale al 31.12.2020
LA MANO AMICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

N.1 SOCIO VOLONTARIO.....IMPIEGATO PRESSO N. 2 CIMITERI - FOIANO

N.2 SOCI LAVORATORI.....IMPIEGATI PRESSO N. 2 CIMITERI - FOIANO

N.2 SOCI LAVORATORI.....IMPIEGATI C/O RSA - FOIANO

N.2 SOCI LAVORATORI.....IMPIEGATI SU SCUOLABUS -COMUNE di FOIANO

Con riferimento ai lavoratori subordinati impiegati nell'attività sociale, si riassumono con tabelle le seguenti modalità occupazionali:

N.	Occupazioni
13	Lavoratori subordinati occupati nell'anno di riferimento
9	Di cui maschi
4	Di cui femmine
0	Di cui under 35
8	Di cui over 50

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
0	Di cui maschi
3	Di cui femmine
0	di cui under 35
1	Di cui over 50

Composizione del Personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
TOTALE	8	1
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	5	1
Operai avventizi	0	0
Altro	3	0

Composizione del Personale per anzianità aziendale

	In forza al 31/12/2020	In forza al 31/12/2019
TOTALE	9	7
< 6 anni	7	4
6-10 anni	2	3
11-20 anni	0	0
>20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
9	TOTALE Dipendenti
3	Addetti Pulizie e servizi vari
2	Accompagnatrici Scuolabus
2	Servizi cimiteriali
2	Lavanderie e guardaroba

Bilancio Sociale al 31.12.2020
LA MANO AMICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Di cui dipendenti svantaggiati	
3	TOTALE Dipendenti
3	Di cui Lavoratori svantaggio certificato L. n. 381/1991
0	Di cui Lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Tirocini e stage	
0	TOTALE tirocini e stage
0	Di cui Tirocini e stage
0	Di cui volontari in Servizio Civile

Volontari	
4	TOTALE volontari
4	Di cui soci volontari
0	Di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / Non obbligatoria	Costi sostenuti
-	-	-	-	-	-

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / Non obbligatoria	Costi sostenuti
6	Corso di primo soccorso	13 (9 dipendenti e 4 soci volontari)	6	Obbligatoria	€ -

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
8	TOTALE dipendenti indeterminato	0	8
4	Di cui maschi	0	4
4	Di cui femmine	0	4

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	TOTALE dipendenti determinato	0	1
1	Di cui maschi	0	1
0	Di cui femmine	0	0

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica, e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

	Tipologia compenso	Totale annuo lordo
Membri CdA	Emolumenti / retribuzione	Nessun compenso

Nell'anno 2020 è stata fatta per i dipendenti un'attività di formazione specifica riguardante le misure da adottare per il contenimento della pandemia da Covid-19.

Il contratto di lavoro applicato è il CCNL delle cooperative sociali.

Nell'anno 2020, per gli spostamenti effettuati con la propria autovettura, sono stati erogati ai volontari e ai membri del CdA a titolo di rimborso su base chilometrica complessivi € 1.966,16 (rif. Tabelle ACI); in questo caso viene richiesta all'interessato un'autodichiarazione che riporti il motivo dello spostamento e la distanza percorsa.

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e la retribuzione annua lorda minima nell'anno 2020 è pari a 1,78.

5) Obiettivi e attività:

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività:

Nel corso del 2020 si sono registrati cali di volumi di ricavi conseguenti al venir meno di alcuni servizi alla luce dei decreti di contenimento dettati dalla nascente emergenza epidemiologica Covid-19, ciò sia nel settore pubblico che privato.

L'azione e l'impegno che è stato messo in essere è stato quello di far fronte a tali minori entrate con nuovi servizi, verificando la propria disponibilità nei confronti delle istituzioni locali dei Comuni limitrofi.

I settori ed i progetti nei quali è stata concentrata l'attività sociale, sono stati il settore cimiteriale e l'ambito RSA (lavanderia e stireria, pulizia e guardaroba) ed in misura marginale (inizio e termine 2020) l'attività di custodia delle palestre comunali.

La Società ha presentato domande di partecipazione a bandi (Comuni di Sinalunga e di Cetona), per i quali, purtroppo, non è risultata aggiudicatrice.

Gli obiettivi a breve termine:

È stata impostata per l'esercizio 2021 una necessaria politica di contenimento dei costi, pur con l'obiettivo a breve termine ed in una cornice di mantenimento dei posti di lavoro malgrado la diminuzione evidente del fatturato.

Gli obiettivi a lungo termine:

- sviluppo di attività volte all'inclusione sociale di persone in condizioni di fragilità e con disabilità;
- sviluppo di inserimenti lavorativi protetti;
- migliorare la sostenibilità ambientale dei nostri processi;

Beneficiari diretti e indiretti:

I beneficiari diretti delle nostre attività sono

- persone con disabilità e/o con difficoltà di inserimento lavorativo, e loro famiglie;
- Enti pubblici, quali i Comuni;
- i soci del La mano amica Società Cooperativa sociale ONLUS e i loro lavoratori;

6) Situazione economico-finanziaria:

Stato patrimoniale micro

	31-12-2020	31-12-2019
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	209	279
II - Immobilizzazioni materiali	2.165	2.633
III - Immobilizzazioni finanziarie	22.990	16.770
Totale immobilizzazioni (B)	25.364	19.682
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	1.800	993
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	34.361	31.075
Totale crediti	34.361	31.075
IV - Disponibilità liquide	20.862	3.627
Totale attivo circolante (C)	57.023	35.695
D) Ratei e risconti	349	1.121
Totale attivo	82.736	56.498
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	1.000	1.000
IV - Riserva legale	7.254	6.642
VI - Altre riserve	14.943	14.324
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(5.106)	2.038
Totale patrimonio netto	18.091	24.004
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	12.967	14.916
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	50.951	14.632
Totale debiti	50.951	14.632
E) Ratei e risconti	727	2.946
Totale passivo	82.736	56.498

Conto economico micro

	31-12-2020	31-12-2019
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	110.426	112.656
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	607	-
altri	1	303
Totale altri ricavi e proventi	608	303
Totale valore della produzione	111.034	112.959
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	5.666	3.092
7) per servizi	16.587	16.533
8) per godimento di beni di terzi	1.200	1.700
9) per il personale		
a) salari e stipendi	65.077	64.875
b) oneri sociali	18.100	17.040
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	4.517	4.474
c) trattamento di fine rapporto	4.517	4.474
Totale costi per il personale	87.694	86.389
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	1.339	2.122
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	70	70
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	1.269	2.052
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	-	120
Totale ammortamenti e svalutazioni	1.339	2.242
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(807)	(993)
14) oneri diversi di gestione	4.289	1.919
Totale costi della produzione	115.968	110.882
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	(4.934)	2.077
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	11	20
Totale proventi diversi dai precedenti	11	20
Totale altri proventi finanziari	11	20
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	183	-
Totale interessi e altri oneri finanziari	183	-
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(172)	20
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	(5.106)	2.097
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	-	59
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	-	59
21) Utile (perdita) dell'esercizio	(5.106)	2.038

Provenienza delle risorse:

RICAVI	2020
Ricavi attività verso Enti Pubblici	€ 103.107
Ricavi attività da servizi ai privati	€ 7.323
Contributi pubblici: (Bonus sanificazione, dispositivi protezione Covid-19)	€ 607

Le attività svolte nel 2020 nei confronti degli Enti pubblici sono giunte a seguito della partecipazione della Società a bandi pubblici per € 94.148 e da affidamenti diretti per € 8.959, da parte di Amministrazioni Comunali.

Circa la gestione, si sono registrate criticità inerenti prevalentemente l'aspetto delle misure di contenimento Covid-19 e il necessario servizio di sorveglianza e di rispetto delle medesime sia da parte dei lavoratori che degli utenti dei servizi. Apposita formazione è stata svolta nei confronti dei lavoratori.

La partecipazione a bandi viene svolta prevalentemente su impulso e fattiva collaborazione del Consiglio di Amministrazione, il quale si occupa pure della rendicontazione delle risorse pubbliche e private ottenute.

Negli anni gli amministratori hanno optato per la via di partecipazione legata alla necessità, ovvero si è stabilito di partecipare a bandi o gare soltanto nel caso in cui l'oggetto fossero servizi specifici della cooperativa, già svolti e comunque per i quali vi fosse una forte esperienza pregressa. Si è scelto una partecipazione consapevole e mirata ai fini del miglioramento della qualità dei servizi e dell'economicità degli stessi.

7) Altre informazioni:

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

A tutela della propria immagine, la Società ha promosso nel 2020 un'azione legale per diffamazione nei confronti di un rappresentante politico locale a seguito di un intervento pubblico in cui veniva messa in discussione l'attività svolta nei servizi cimiteriali da parte della Società cooperativa stessa.

Informazioni di tipo ambientale

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte: particolare attenzione viene riservata allo smaltimento dei rifiuti, che vengono differenziati in base alla tipologia, alla pericolosità e alla possibilità di recupero (poi smaltiti a cura delle Amministrazioni Comunali di competenza), e al contenimento dei consumi energetici e idrici nei servizi da noi condotti.

Altre Informazioni di natura non finanziaria:

Parità di genere: Come già evidenziato al punto *Persone che operano per l'ente* nel totale dei nostri dipendenti 4 su 9 sono donne, spesso il loro lavoro presso la cooperativa è componente importante del reddito del nucleo familiare.

Report Impatto Sociale: in virtù dell'appartenenza della Società cooperativa al Consorzio COOB, è stato commissionato uno Studio condotto anche sulla nostra realtà e finalizzato a misurare l'entità della azione sociale sul territorio mediante l'applicazione del meccanismo del c.d. **SROI** (*Social Return On Investment*). Il Report, che si allega al presente Bilancio sociale, ha come scopo, tra l'altro, la individuazione di un indicatore sintetico che rappresenti, oltre all'impatto sociale generato dall'azione cooperativa, anche il costo/beneficio per la pubblica amministrazione. Particolarmente importante il risultato ottenuto pari a 2,84.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio:

Il numero dei partecipanti ai CDA è totalitario, mentre alle Assemblee dei soci si attesta su percentuali prossime al 100%, gli argomenti trattati in queste sedi sono tutti quelli che riguardano la gestione ordinaria della cooperativa e ovviamente quelle che riguardano degli avvenimenti straordinari. Nei CDA viene presa ogni decisione, dalla gestione dei servizi, alla gestione del credito, a questioni riguardanti il personale; le Assemblee dei soci vengono convocate per l'approvazione del bilancio, per modifiche dello statuto o per le motivazioni previste dallo Statuto stesso.

8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo:

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 – “*Linee guida del bilancio sociale per gli ETS*” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Bilancio Sociale al 31.12.2020
LA MANO AMICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Ricorrendone le condizioni di legge, la Società cooperativa non ha proceduto alla nomina di un organo di controllo, per cui lo stesso è effettuato dai soci, ai sensi dell'art. 2476 c.c.. Momento di espressione di tale valutazione è rappresentato comunque dall'assemblea dei soci.

REPORT
SOCIALE *APPENDICE SROI 2020*

COOPERATIVA

La Mano Amica



IMPATTO SOCIALE

SOCIAL RETURN ON INVESTMENT

I dati sottoesposti, sono il frutto del lavoro di ricerca commissionato dal Consorzio COOB di cui la nostra cooperativa socia è realizzata dal team di ricercatori di **ARCO - Action Research for CO-Development**, centro di ricerca del PIN Polo di Prato dell'Università degli Studi di Firenze. Sulla base del percorso partecipativo svolto da **Labcom – Ricerca e Azione per il benessere psicosociale**, Spin Off accademico dell'Università di Firenze, con i referenti delle Cooperative coinvolte dal progetto, i ricercatori di ARCO hanno sviluppato un **framework sperimentale per la valutazione dell'impatto sociale generato**.

Con l'obiettivo di comprendere meglio la tipologia e l'intensità dei cambiamenti generati a beneficio dei principali portatori di interesse di ciascuna cooperativa del Consorzio (in primis i lavoratori appartenenti a categorie con svantaggio, ma anche i loro familiari, colleghi, il Consorzio stesso e la collettività), COOB ha infatti scelto di misurare l'impatto sociale generato attraverso la **metodologia di analisi SROI**, che permette di quantificare in termini monetari il ritorno sociale netto generato per ogni singolo euro investito al fine di garantire svolgimento delle attività delle Cooperative associate. Il lavoro di ricerca ha portato all'identificazione di un framework valutativo comune per tutte le cooperative, che al contempo riesce a modellarsi in base alle specificità di ognuna di esse (es. numero e tipologia di lavoratori con svantaggio, servizi offerti al territorio etc.).

Oltre alla valorizzazione dell'impatto sociale generato dalle cooperative, la ricerca ha permesso inoltre di condurre **un'analisi costi-benefici per la Pubblica Amministrazione**. In particolare, le voci di costo e beneficio per la Pubblica Amministrazione sono state inserite all'interno del framework valutativo ed hanno permesso di stimare il valore del risparmio pubblico generato da ogni singola cooperativa.

Per comprendere appieno i dati esposti si raccomanda di consultare il report di ricerca pubblicato sul sito del Consorzio COOB (**www.coob.it**).

SOCIAL RETURN ON INVESTMENT - SROI



COME SIAMO ARRIVATI ALLO SROI

identificazione degli indicatori e delle proxy finanziarie per fornire una valutazione monetaria degli **outcome**

335.303,74 €

118.126,68 €

identificazione e valorizzazione monetaria degli **input** utilizzati per le attività della cooperativa sociale



2,84 €

indice sroi

ANALISI DI SENSIBILITÀ

VERSIONE SROI	DESCRIZIONE	INDICE SROI
C	Versione alternativa conservativa. Approccio estremamente conservativo per la definizione di proxy, durata e parametri tecnici.	2,81
B	Versione bilanciata (presentata nel rapporto)	2,84
I	Versione alternativa Inclusiva. Approccio più inclusivo, ma comunque realistico, per la definizione di proxy, durata degli outcome e parametri tecnici.	2,87

VALORE SOCIALE GENERATO

OUTCOME

335.303,74 €

INPUT

118.126,68 €

VALORE SOCIALE GENERATO

217.177,05 €

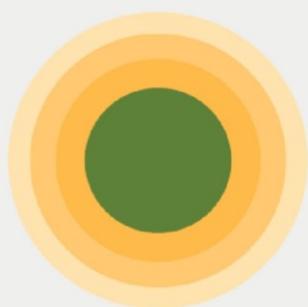


VALORE DEI SERVIZI

A BENEFICIO DELLA COLLETTIVITÀ

48.253,57 €

ANALISI COSTI/BENEFICI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



BENEFICIO NETTO PER LA PA

22.063,24 €

COSTI PER LA PA

11986,68 €

BENEFICI PER LA PA

24.049,92 €

NOTE AL CALCOLO: I dati in riferimento alla componente di Costo per la Pubblica Amministrazione potrebbero essere lievemente sottostimati. Tuttavia, visto il valore residuale di tale voce, ciò non va ad inficiare la correttezza complessiva dell'analisi.

